Obserwuj nas na:





Poczuj magię praw konsumenta

Poczuj magię praw konsumenta – to hasło świątecznej kampanii Europejskiego Centrum Konsumenckiego. ECK wskazuje na najczęstsze problemy konsumentów związane ze świątecznymi zakupami i podróżami. Dowiedz się, jakie masz prawa i skorzystaj z bezpłatnej pomocy ECK, które działa przy UOKiK.



Więcej

UOKiK informuje: #PrawaKonsumenta2023 – co się zmieni od 1 stycznia?



Od 1 stycznia 2023 r. weszło w życie wiele ważnych dla konsumentów przepisów. Zmiany w polskim prawie (m.in. ustawie o prawach konsumenta, ustawie o przeciwdziałaniu nieuczciwym praktykom rynkowym, ustawie o informowaniu o cenach towarów i usług, Kodeksie cywilnym) wynikają z implementacji trzech unijnych dyrektyw: Omnibus, Towarowej oraz Cyfrowej. Dodatkowo z inicjatywy Prezesa UOKiK wprowadzono regulacje, które mają ukrócić nieuczciwe praktyki na pokazach handlowych.

Więcej

50 lat praw konsumenta w Europie

Przez ostatnie 50 lat unijne prawa konsumenckie chroniły Europejczyków na całym świecie i dawały im konkretne uprawnienia. W ciągu ostatnich pięciu dekad UE wprowadziła solidny zestaw rozwiązań i przepisów, aby zapewnić konsumentom bezpieczne zakupy towarów i usług.



Więcej

Ceny bez tajemnic

Czy każda promocja to okazja do zakupu w atrakcyjnej cenie? Jakie praktyki stosują sprzedawcy? Konsumencie, sprawdź, na co zwracać uwagę, by wybierać świadomie. UOKiK wraz z Europejskim Centrum Konsumenckim opisali przykładowe sytuacje, z którymi najczęściej spotykają się konsumenci korzystający z okazji cenowych zarówno w polskich, jak i zagranicznych sklepach.

Więcej

Warsztaty komunikacyjne ECC-Net, Warszawa



ECK Polska było organizatorem warsztatów komunikacyjnych dla specjalistów ds. komunikacji z sieci Europejskich Centrów Konsumenckich. Tematem bezpośrednich warsztatów było tworzenie treści m.in. na stronę internetową, media społecznościowe. Eksperci ECC-Net nowe umiejętności zdobywali pod okiem eksperta z Komisji Europejskiej - Bena Bay'a.

V4 for consumers, Praga



Centra ECC-Net należące do grupy V4 po raz kolejny spotkały się, aby omówić problemy konsumenckie ze wspólnego regionu. Tym razem spotkanie zorganizowało ECK Czechy, odbyło się w Pradze w dniach 15-16 grudnia. Do wydarzenia dołączyli przedstawiciele ECK z Austrii, Bułgarii i Szwecji. Spotkanie było niezwykłą okazją do omówienia problematycznych spraw konsumenckich, przedsiębiorców oraz działań komunikacyjnych.

Lekcje dla młodych konsumentów, Lubań i Zgorzelec



W dniach 16-17 listopada ECK Polska odwiedziło Zespół Szkół Ponadpodstawowych w Zgorzelcu oraz Zespół Szkół Ponadpodstawowych im. Adama Mickiewicza. Celem wizyty było dostarczenie młodym konsumentom podstawowych informacji nt. praw konsumenta podczas zakupów przez internet w kontekście zbliżającego się Black Friday i Cyber Monday. W zajęciach łącznie wzięło udział około 160 uczniów.

Spotkanie sieci informacyjnych i punktów UE

W dniu 7 grudnia ECK uczestniczyło w spotkaniu sieci i punktów informacyjnych UE. Podczas wydarzenia punkty miały możliwość podzielić się swoimi tegorocznymi osiągnięciami oraz planami na przyszły rok. Spotkanie zorganizowało Przedstawicielstwo KE w Polsce wspólnie z Rzecznikiem Finansowym.

Konferencja Elbląg

25 listopada ECK uczestniczyło w konferencji „Niebezpieczna oferta – wykrywanie zagrożeń na rynku konsumenckim" zorganizowanej przez Akademię Nauk Stosowanych w Elblągu i Miejskiego Rzecznika Konsumentów w Elblągu.
Wspólnie z przedstawicielami z UKE, UOKiK, Inspekcji Handlowej oraz Komendy Miejska Policji w Elblągu rozmawialiśmy m.in. nt. „wyjątkowych promocji", które często kończą się utratą pieniędzy.



Brak wolnych aut



Polski konsument za pośrednictwem holenderskiej strony wynajął auto w Chorwacji. Zapłacił za to 956,14 PLN. Na lotnisku, z którego miał odebrać samochód okazało się jednak, że nie ma wolnych aut.

Więcej

Polsko-fińska wymiana silników

Konsument z Finlandii kupił odnowiony silnik samochodowy od polskiego sprzedawcy.
Po zamontowaniu okazało się, że sprzęt posiada liczne wady. Koszty naprawy oszacowano na 700-1200 EUR.



Więcej

Piekarnik bez funkcji grzania



Litewski konsument kupił w polskim supermarkecie z RTV AGD piekarnik w kwocie 1 139,67 zł. Zamówienie złożył online, produkt odebrał i opłacił zakup osobiście. Piekarnik miał drobną wadę transportową, o której konsument wiedział przed zakupem.

Więcej



Miedzynarodowe Targi Turystyczne

W dniach 16-18 marca w Pałacu Kultury i Nauki w Warszawie odbędą się Międzynarodowe Targi Turystyczne. Podczas wydarzenia ECK wezmie udział w debacie dotyczącej opłóźnień lotów. Więcej informacji wkrótce na stronie ECK.

Więcej

Zestaw narzędzi edukacyjnych dla młodych konsumentów!

Młodzi konsumenci są coraz częściej narażeni na sztuczki marketingowe, które wiążą się z dodatkowymi opłatami, innymi zagrożeniami lub nawet oszustwami. Aby przeciwdziałać temu trendowi, siedem krajów ECC-Net połączyło siły we wspólnym projekcie, aby stworzyć materiały dydaktyczne dla szkół promujące edukację konsumencką wśród najmłodszych i najbardziej narażonych grup konsumentów. Materiały są dostępne w języku angielskim.

Więcej

Europejskie Centrum Konsumenckie
Plac Powstańców Warszawy 1
00-950 Warszawa
Tel.: **22 55 60 600**
E-mail: **ECCNET-PL@ec.europa.eu**

Aby uzyskać więcej informacji przejdź odwiedź naszą stronę pod adresem **konsument.gov.pl**.

Prosisz się jeszcze na adres e-mail z którego wysłano tą wiadomość.

Niniejsze działanie otrzymało dofinansowanie Unii Europejskiej.

Przedstawione poglądy i opinie są wyłącznie poglądami autora (autorów) i nie muszą odzwierciedlać poglądów Unii Europejskiej lub Agencji Wykonawczej Europejskiej Rady ds. Innowacji i ds. Małych i Średnich Przedsiębiorstw (EISMEA). Unia Europejska, ani organ przyznający dotację nie ponoszą za nie odpowiedzialności.

Anuluj subskrypcję aby nie otrzymywać więcej informacji od nas .