Obserwuj nas na:

Europejskie Centrum Konsumenckie Polska





NEWSLETTER ECK ZA I KWARTAŁ 2025

Przewodnik po zakupach

Zakupy w czasie wyprzedaży i promocji czy korzystanie z ofert odroczonych płatności to kuszące okazja, aby nabyć upragnione produkty po atrakcyjnych cenach. Jednak pod wpływem emocji łatwo podejmować decyzje, które mogą prowadzić do późniejszych trudności finansowych lub niezadowolenia z dokonanych zakupów. Aby uniknąć nieprzyjemnych niespodzianek, warto zapoznać się z kilkoma cennymi wskazówkami, które pomogą dokonywać rozważnych transakcji. **Przeczytaj, jak podejmować świadome decyzje i unikać pułapek sprzedażowych.**



Więcej

Raport 2024 ECK Polska. Pomagamy konsumentom 20 lat



W 2024 roku najwięcej skarg dotyczyło sektora lotniczego. Sprawy te stanowiły blisko 50% wszystkich zgłoszeń. Najczęstsze zastrzeżenia związane były z zakłóceniami lotów, takimi jak opóźnienia i odwołania.

Więcej

Raport zbiorczy 29 centrów ECC-NET za 2024 rok

W 2024 r. kluczowym tematem były prawa pasażerów i mobilność. W okresie poprzedzającym wybory do Parlamentu Europejskiego, ECC-Net opublikowała stanowisko zawierające postulaty poprawy ochrony konsumentów. Wydane zostały również publikacje dotyczące powtarzających się kwestii, takich jak dropshipping i dostawa paczek. Więcej na ten temat w pełnej wersji raportu.

Więcej

Podsumowanie obchodów Światowego Dnia Konsumenta 2025 (15 marca)

Ostatnie lata przyniosły wiele trudnych wyzwań środowiskowych, takich jak bardzo wysokie temperatury, ekstremalne zjawiska pogodowe i rosnąca utrata różnorodności biologicznej. Również zanieczyszczenie środowiska stało się poważnym zagrożeniem dla zdrowia publicznego.





Uziemnieni przez chorobę



Konsument zakupił loty z Krakowa do Burgas (Bułgaria) i z powrotem dla siebie, żony i córki. Na 6 dni przed wycieczką u córki zdiagnozowano boreliozę i cała rodzina nie mogła lecieć. Linia lotnicza nie chciała zwrócić pieniędzy i odrzuciła reklamację.

Więcej

Zhakowany e-porfel

Konto polskiej konsumentki na popularnym serwisie służącym do zakwaterowania online zostało zhakowane. Kwota, którą posiadała w swoim „portfelu" w sposób nieautoryzowany przez nią została wydana na lot do Azji. Podane przy rezerwacji numery telefonów nie należały do niej.



Więcej

Kara za niedoładowane auto

Polska para będąc na wakacjach we Włoszech wypożyczyła samochód elektryczny. Auto odebrali z parkingu na lotnisku naładowane do 100%. W dniu zwrotu samochodu został naładowany przez nich do pełna na ładowarce, która znajdowała się najbliżej wypożyczalni. Od punktu ładowania do miejsca oddania samochodu było jednak kilka kilometrów. Ostatecznie samochód zwrócili z baterią naładowaną na 94%.

Więcej



Zapraszamy na wydarzenia

Organizator	Data i miejsce	Tytuł
Powiatowy Rzecznik Konsumentów w Wołominie	14.05.2025 Radzymin	Seria spotkań pn. „Konsument trzeciego wieku ale nie drugiej kategorii"
Powiatowy Rzecznik Konsumentów w Wołominie	15.05.2025 Ząbki	Seria spotkań pn. „Konsument trzeciego wieku ale nie drugiej kategorii"
Stowarzyszenie Rzeczników Konsumentów	5-6.06.2025 Kraków	XI Międzynarodowa Konsumencka Konferencja Naukowa pn. "Ochrona konsumenta - wyzwania III dekady działalności Rzeczników Konsumentów"

Europejskie Centrum Konsumenckie
Plac Powstańców Warszawy 1
00-950 Warszawa
Tel.: **22 55 60 600**
E-mail : **ECCNET-PL@ec.europa.eu**

Aby uzyskać więcej informacji proszę odwiedzić naszą stronę pod adresem **konsument.gov.pl.**

Prosze nie pisać na adres e-mail, z którego wysłano tę wiadomość.

Niniejsze działanie otrzymało dofinansowanie Unii Europejskiej.

Przedstawione poglądy i opinie są wyłącznie poglądami autora (autorów) i nie muszą odzwierciedlać poglądów Unii Europejskiej lub Agencji Wykonawczej Europejskiej Rady ds. Innowacji i ds. Małych i Średnich Przedsiębiorstw (EISMEA). Unia Europejska, ani organ przyznający dotację nie ponoszą za nie odpowiedzialności.

Anuluj subskrypcję aby nie otrzymywać więcej informacji od nas .