Newsletter II kwartał 2023

Nasz wniosek o odszkodowanie tanie wakacje i dużo [illegible]

Obserwuj nas na:

Europejskie Centrum Konsumenckie Polska

ECC-Net

AKTUALNOŚCI

Europejskie Centrum Konsumenckie Polska

Podsumowanie działań ECK za 2022 rok

W ubiegłym roku ECK otrzymało prawie o **1200 zgłoszeń więcej niż w 2021**. Najwięcej wśród zgłoszeń odnosiliśmy w zakresie ogólnie[illegible] lotów i usług[illegible] bagaży. Skargi na odwołane loty i problemy odnosiliśmy[illegible] utrzymały się na poziomie sprzed roku.

95% konsumentów, którzy uzupełnili ankietę satysfakcji, zadeklarowało, że są zadowoleni z pomocą ECK.

Więcej



Nowe przepisy konsumenckie od 1 stycznia - Omnibus



W polskim prawie **od 1 stycznia 2023 r. obowiązują zmiany**, które zostały uwzględnione m.in. w:

- ustawie o prawach konsumenta,
- ustawie o przeciwdziałaniu nieuczciwym praktykom rynkowym,
- ustawie o informowaniu o cenach towarów i usług,
- Kodeksie cywilnym.

Więcej

Świątowy Dzień Konsumenta
TWÓJ PROBLEM – NASZA SPRAWA

Z okazji Światowego Dnia Konsumenta ECK przygotowało cykl krótkich filmów przedstawiających najczęstsze skargi konsumentów z 2021 r. wraz z poradami. Wszystkie filmy można zobaczyć na naszym profilu w mediach społecznościowych.

Facebook



Proste zęby to nie zawsze proste warunki umowy!



Niewidoczne nakładki[illegible] mają zmieścić[illegible] w kilka miesięcy. Ich reklamy zachęcają do zakupu – cena i wygoda wydają się być atrakcyjne w porównaniu do standardowego leczenia, co wzbudza duże zainteresowanie konsumentów...

Więcej

Internetowi oszuści nie śpią!



Dzień Bezpiecznego Internetu obchodziliśmy 7 lutego. Z tej okazji Europejskie Centrum Konsumenckie, Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów oraz Centralne Biuro Zwalczania Cyberprzestępczości radzimy, jak nie stracić zdrowego rozsądku i nie stać się ofiarą cyberprzestępstwa. Europejskie Centra Konsumenckie (ECC-Net) podsumowały lata 2020-2022 w ilości zgłoszeń w zakresie oszuste...

Więcej

Prawo do naprawy i greenwashing – działania KE

Komisja Europejska przyjęła 22 marca nowy wniosek w sprawie wspólnych zasad promocji ich naprawy towarów, co przyniesie[illegible] konsumentom i przyczyni się do realizacji celów Europejskiego Zielonego Ładu m.in. przez ograniczenie ilości odpadów.

Przedstawiony wniosek zagwarantuje, że w ramach gwarancji prawnej zostanie naprawione więcej produktów oraz że naprawa produktów[illegible] możliwych technicznie...

Więcej

Chorwacja wymieniła kunę na euro



Od 1 stycznia 2023 roku w Chorwacji można płacić euro. Po wakacjach w Chorwacji zostały Ci banknoty? Niestety podczas urlopu w 2023 roku już ich nie wykorzystasz! Dowiedz się, gdzie i do kiedy będzie można wymienić chorwacką walutę...

Więcej

Procedura likwidacyjna Blue Panorama



Europejskie Centrum Konsumenckie Włochy poinformowało Sieć Europejskich Centrów Konsumenckich o toczącej likwidacji linii lotniczej Blue Panorama. Pasażerowie, którzy mają roszczenia wobec Blue Panorama, mogą już składać wnioski do likwidatorów. Aby wniosek został uznany za złożony w terminie, musi zostać przesłany do dnia 3 kwietnia 2023...

Więcej

ITTF Warsaw – Międzynarodowe Targi Turystyczne w Warszawie



17 marca, podczas Międzynarodowych Targów Turystycznych, miała miejsce debata organizowana przez Centrum Monitoringu Rynku Turystycznego. Tematem przewodnim tych **szalona konkurencja i prasa konsumenta na rynku usług turystycznych**. Moderatorem debaty był Karol Mluć, koordynator ECK.

W dyskusji aktywny udział wzięli UOKiK, Ministerstwo Sportu i Turystyki, Polska Izba Turystyki oraz Izba Gospodarcza Hotelarstwa Polskiego.

Patronat nad pierwszą Olimpiadą Wiedzy Konsumenckiej – Legnica



1 marca odbyła się pierwsza Olimpiada Wiedzy Konsumenckiej dla szkół ponadpodstawowych z Miasta Legnicy i Powiatu Legnickiego. Podczas wydarzenia swoje prelekcje miały przedstawiciele **Europejskiego Centrum Konsumenckiego**, Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, Urzędu Komunikacji Elektronicznej oraz Rzecznik Finansowy.

Europejski Szczyt Konsumentów 2023 – Bruksela, 28 marca

Wydarzenie, którego gospodarzem jest Komisja Europejska, wyznacza środek okresu realizacji programu na rzecz praw konsumentów i bliskie partnerstwo między Komisją a państwami członkowskimi oraz wszystkimi zainteresowanymi stronami na szczeblu unijnym i krajowym.

Szczyt Konsumencki[illegible] **działaniom na rzecz konsumentów – ich naprawie, jednocześnie zarządzając wielomą kryzysami".**

Więcej



Ekstra zwrot za ekstra miejsce



Konsumentka podróżująca francuskimi liniami lotniczymi, zdecydowała się na zakup dodatkowego miejsca. W Ogólnych Warunkach Przewozu widniała informacja, że jeżeli na pokładzie okaże się, że w samolocie są wolne miejsca – linia dokona zwrotu za ekstra miejsce kupione przez pasażera.

W samolocie były wolne miejsca, jednak wniosek o refundację został odrzucony...

Więcej

Abonament za miłość



Pan Rafał założył konto w aplikacji randkowej znajdującej w Irlandii. Chciał skorzystać z 3-dniowego okresu próbnego. Jak zaznaczył w swojej skardze – aplikacja i strona internetowa uniemożliwiły mu odstąpienie od umowy. Hasło przestało być aktywne, a próby zmiany kończyły się komunikatem[illegible] link wygasł. A subskrypcja wciąż trwała...

Więcej

Oferta ważna do 2 czerwca!



Pan Marcin skorzystał z usług niderlandzkiej platformy. Zachęcała go oferta, dzięki której miał otrzymać voucher na kolejne rezerwacje. Warunkiem otrzymania bonu był zakup usługi do 2 czerwca. Właśnie tego dnia pan Marcin dokonał nowej rezerwacji. Mimo spełnienia warunków promocji, nie otrzymał wspomnianego vouchera.

Więcej

OBŁOSZENIA

Europejskie Centrum Konsumenckie Polska

Wschodni Kongres Młodych Liderów – Lublin, 17 maja

Kongres będzie prowadzony w formie paneli dyskusyjnych, debat okrągłostołowych oraz różnego rodzaju spotkań z osobami m.in. ze świata biznesu, nauki, polityki, gospodarki, edukacji oraz przedstawicielami organizacji pozarządowych, instytucji zajmujących się wymianami młodzieżowymi. ECK wezmie udział w panelu dotyczącym europejskich sieci informacyjnych.

Widzimy się na Senioraliach w Busku-Zdroju – w czerwcu!

Serdecznie zapraszamy do stoiska Wojewódzkiego Inspektoratu Inspekcji Handlowej w Kielcach, które zaprosiło nas do uczestniczenia w tegorocznych Senioraliach. Wszystkie będziemy informować osoby starsze o ich prawach konsumenta i udzielać odpowiedzi na nurtujące ich pytania.

Europejskie Centrum Konsumenckie
Plac Powstańców Warszawy 1
00-950 Warszawa
Tel.: **22 55 60 900**
E-mail: **ECCNET-PL@ec.europa.eu**

Aby uzyskać więcej informacji prosimy odwiedzić naszą stronę pod adresem **konsument.gov.pl.**

Prosimy nie pisać na adres e-mail z którego wysłano tą wiadomość.

Niniejsze działanie otrzymało dofinansowanie Unii Europejskiej.

Przedstawione poglądy i opinie są wyłącznie poglądami autora/autorki i nie muszą odzwierciedlać oficjalnego stanowiska Unii Europejskiej ani Europejskiej Agencji ds. Konsumentów (EACEA). Ani Unia Europejska, ani EACEA nie ponoszą odpowiedzialności za przedstawione poglądy oraz za ewentualne konsekwencje ich wykorzystania.

Anuluj subskrypcję aby nie otrzymywać więcej informacji od nas...