EUROPEJSKIE CENTRUM KONSUMENCKIE

raport 2018

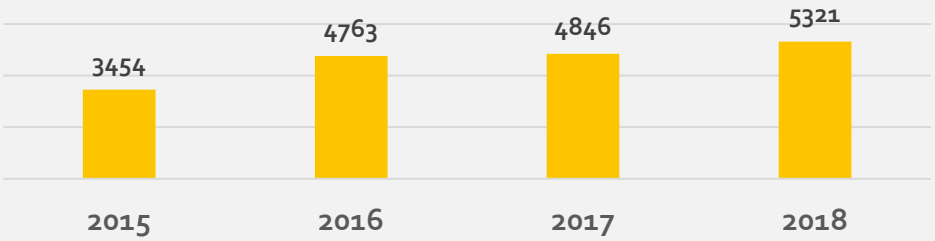


ECK udzieliło pomocy 5321 KONSUMENTOM

3339 SKARG

1982 ZAPYTAŃ

Liczba spraw w latach 2015-2018



Otrzymano najwięcej skarg na przedsiębiorców z:

1. Niemcy
2. Wielka Brytania
3. Luksemburg

Na polskich przedsiębiorców najwięcej skarg otrzymano z:

1. Czechy
2. Rumunia
3. Litwa

Współpraca z CPC-Net

ECK przekazało do UOKIK **6** naruszeń zbiorowych interesów konsumentów

NOWY SYSTEM IT-TOOL 2.0

NOWY E-MAIL ECCNET-PL@ec.europa.eu

TOP kategorie spraw

30% usługi lotnicze

13% odzież i obuwie

5% portale randkowe

4% elektronika



Współfinansowanie przez UE

Pomoc i porady dla konsumentów w Europie
ECC-Net
Europejskie Centrum Konsumenckie Polska