Obserwuj nas na:

Pomoc i porady dla konsumentów w Europie

ECC-Net

Europejskie Centrum Konsumenckie Polska

Aktualności z IV kwartału 2021 r.



Wspólna strona ECC-Net



Od 16 grudnia 2021 r. europejscy konsumenci mogą korzystać z nowej wspólnej strony internetowej Sieci Europejskich Centrów Konsumenckich (ECC-Net) – eccnet.eu (strona dostępna jest w języku angielskim).

WIĘCEJ

ECK na IGF 2021

W dniach 9-10 grudnia ECK Polska wzięło udział w szczycie ONZ Internet Governance Forum 2021. Podczas wydarzenia ECK skorzystało ze stoiska informacyjnego, przy którym informowało o działalności ECK Polska i ECC-Net. Podczas wydarzenia Koordynator ECK



Karol Muż, moderował dwa panele dyskusyjne dotyczące zrównoważonej konsumpcji w branży e-commerce.

Debata ECC-Net

16 listopada Siec ECC-Net zorganizowała debatę online „E-commerce during the pandemic", w której uczestniczyli przedstawiciele BEUC, Amazon, Svensk Handel, Niemieckiego Punktu Kontaktowego ds. dyrektywy o handlu elektronicznym. Spotkanie moderował Koordynator zespołu prawników ECK – Wojciech Szczerba. Debatę można obejrzeć online.

WIĘCEJ

Dialog Konsumencki



22 listopada ECK wzięło udział w Dialogu Konsumenckim organizowanym przez KE i UOKiK. Tematem przewodnim spotkania była ochrona konsumentów w świecie cyfrowym oraz kwestie zrównoważonego rozwoju i zielonej transformacji. W ramach dialogu odbyła się debata panelowa z udziałem m.in. przedstawicieli organizacji konsumenckich i biznesowych, a także środowisk akademickich. Nagranie z debaty można obejrzeć online.

WIĘCEJ



Nietrafiony prezent?

Po rozpakowaniu prezentów, może okazać się, że niektóre z nich nie przypadły nam do gustu. Jest kilka wyjść z tej sytuacji. Europejskie Centrum Konsumenckie i UOKiK podpowiadają, co można zwrócić Mikołajowi.

WIĘCEJ

Przykładowe sprawy IV kwartał 2021

Podwójna rezerwacja – błąd strony

Konsument mieszkający w Belgii zarezerwował lot na trasie Bruksela – Belgrad na stronie polskiego przewoźnika. Po dokonaniu rezerwacji wyświetliła mu się informacja, że procedura się nie powiodła. Konsument postanowił wobec tego powtórzyć proces.



WIĘCEJ

Brakujące pieniądze



Pan Dariusz co miesiąc przelewał kwotę 50 zł na swoje konto prowadzone przez znany portal z Luksemburga, oferujący internetowe usługi płatnicze. W maju zauważył, że na koncie brakuje trzech transakcji (150 zł). Skontaktował się wówczas z przedsiębiorcą, przedstawił mu dowody, po czym otrzymał standardową odpowiedź

WIĘCEJ



Zwrot za zamknięty parking

Pan Bogdan skorzystał z usług brytyjskiego pośrednika, żeby zapłacić za parking na lotnisku we Wrocławiu. Opłata wynosiła 63 zł. Konsument nie otrzymał jednak dokumentu potwierdzającego rezerwację miejsca postojowego. Mimo licznych maili wysłanych pośrednikowi, ten milczał.

WIĘCEJ

Ogłoszenia



Symulator zakupowy ECC-Net

Zweryfikowanie sklepu w warunkach domowych może nie być łatwe dla wielu konsumentów. Z pomocą przychodzi symulator Europejskiego Centrum Konsumenckiego – narzędzie, które przypomina sklep internetowy i przystępnie pokazuje, na jakie rzeczy trzeba zwrócić uwagę na każdym etapie zakupów. Przy okazji można sprawdzić swoją wiedzę o prawach konsumenckich i przekonać się, jakie popełniamy błędy

podczas e-zakupów. Dzięki temu w przyszłości – w realnym świecie – będziemy mogli ich uniknąć.

WIĘCEJ

Europejskie Centrum Konsumenckie

Centrum Konferencyjne UOKiK, p.1.5.
Plac Powstańców Warszawy 1
00-950 Warszawa

Tel.: 22 55 60 600

E-mail: ECCNET-PL@ec.europa.eu

Aby uzyskać więcej informacji proszę odwiedzić naszą stronę pod adresem www.konsument.gov.pl. Proszę nie pisać na adres e-mail z którego wysłano tą wiadomość.

* Jeśli NIE chcesz otrzymywać newslettera ze strony www.konsument.gov.pl kliknij TUTAJ i wykonaj kolejne kroki podane na stronie.

* If you do NOT wish to receive future event emails from www.konsument.gov.pl click HERE and follow the instructions.

Treść niniejszej strony internetowej przedstawia poglądy autora i stanowi jego wyłączną odpowiedzialność; w żaden sposób nie odzwierciedla poglądów Komisji Europejskiej i/lub Agencji Wykonawczej ds. Konsumentów, Zdrowia, Rolnictwa i Żywności ani innego organu Unii Europejskiej. Komisja Europejska i/lub Agencja Wykonawcza nie przyjmują odpowiedzialności za żadne wykorzystanie zawartych informacji.

Niniejszy newsletter jest częścią działania 785592 - ECC PL FPA 2018-2021, które otrzymało dofinansowanie w ramach dotacji na działalność Europejskich Centrów Konsumenckich (ECC-Net) z Programu Ochrony Konsumentów w Unii Europejskiej na lata 2014-2020