Obserwuj nas na:

Pomoc i porady dla konsumentów w Europie

ECC-Net

Europejskie Centrum Konsumenckie Polska

Aktualności z IV kwartału 2020 r.



Obchody 15-lecia ECC-Net

20 listopada Sieć Europejskich Centów Konsumenckich uczciła 15 lat działalności. W internetowym spotkaniu udział wziął Komisarz ds. Sprawiedliwości i Konsumentów Didier Reynders, a także przedstawiciele BEUC, DG JUST oraz Europejskiego Komitetu Ekonomiczno-Społecznego. Spotkanie było szansą do rozmowy nt. priotytetów w zakresie ochrony konsumentów na najbliższe lata.

Strona internetowa ECC-Net!

Serdecznie zapraszmy do odwiedzenia strony internetowej ECC-Net, która powstała z okazji 15-lecia sieci! Na stronie znajduje się raport opracowany z okazji jubileuszu.

WIĘCEJ

Zakupy przez social media!



Komu się nie zdarzyło kliknąć w reklamę na Facebooku, Instagramie, TikToku czy na innym portalu społecznościowym? Oferty i zdjęcia kuszą – szczególnie w okresie przedświątecznej gorączki zakupowej. Niektórzy pod ich wpływem dokonują szybkich zakupów. ECK otrzymuje zgłoszenia od konsumentów, dla których takie transakcje nie skończyły się szczęśliwie.

WIĘCEJ

Rękojmia, a odstąpienie od umowy – znasz różnice?

Dzięki rękojmi i odstąpieniu od umowy konsumenci mają silną pozycją w sporach dotyczących zakupów w Europie. Czy wiesz, co odróżnia te uprawnienia? Europejskie Centrum

Konsumenckie, działające przy UOKiK, w oparciu o przykłady wskaże różnice. Mogą się okazać pomocne szczególnie po świętach.

WIĘCEJ

Nowa Agenda konsumencka – 5 priorytetów

Komisja Europejska uruchomiła nowy program na rzecz konsumentów, aby umożliwić europejskim konsumentom odgrywanie aktywnej roli w transformacji ekologicznej i cyfrowej. W programie przedstawiono priorytety i kluczowe działania, które wraz z państwami członkowskimi należy podjąć na szczeblu europejskim i krajowym w ciągu najbliższych 5 lat.

WIĘCEJ

Przykładowa sprawa

Dwa różne buty

Bułgarska konsumentka kupiła buty na stronie internetowej znanego polskiego sklepu obuwniczego. Na pierwszy rzut oka wyglądały normalnie...

WIĘCEJ

Tabletki na odchudzanie – brak efektów



Konsument z Czech zamówił w polskim sklepie tabletki odchudzające. Sprzedawca gwarantował zmniejszenie obwodu w talii już po 14 dniach zażywania produktu. Konsument postępował zgodnie z instrukcją, zażywał tabletki oraz przestrzegał diety.

WIĘCEJ



Zwrot na start

Polska konsumentka kupiła dwa bilety na wyścigi Formuły 1 na Węgrzech od oficjalnego austriackiego sprzedawcy. Wydarzenie zostało jednak odwołane z powodu panującej pandemii koronawirusa. Od 27 kwietnia konsumentka regularnie wysyłała maile z prośbą o zwrot 275,20 euro.

WIĘCEJ

Życzenia



Europejskie Centrum Konsumenckie

Centrum Konferencyjne UOKiK, p.1.5.
Plac Powstańców Warszawy 1
00-950 Warszawa

Tel.: 22 55 60 600

E-mail: ECCNET-PL@ec.europa.eu

Aby uzyskać więcej informacji proszę odwiedzić naszą stronę pod adresem www.konsument.gov.pl. Proszę nie pisać na adres e-mail z którego wysłano tą wiadomość.

* Jeśli NIE chcesz otrzymywać newslettera ze strony www.konsument.gov.pl kliknij TUTAJ i wykonaj kolejne kroki podane na stronie.

* If you do NOT wish to receive future event emails from www.konsument.gov.pl click HERE and follow the instructions.

Treść niniejszej strony internetowej przedstawia poglądy autora i stanowi jego wyłączną odpowiedzialność; w żaden sposób nie odzwierciedla poglądów Komisji Europejskiej i/lub Agencji Wykonawczej ds. Konsumentów, Zdrowia, Rolnictwa i Żywności ani innego organu Unii Europejskiej. Komisja Europejska i/lub Agencja Wykonawcza nie przyjmują odpowiedzialności za żadne wykorzystanie zawartych informacji.

Niniejszy newsletter jest częścią działania 785592 - ECC PL FPA 2018-2021, które otrzymało dofinansowanie w ramach dotacji na działalność Europejskich Centrów Konsumenckich (ECC-Net) z Programu Ochrony Konsumentów w Unii Europejskiej na lata 2014-2020