Obserwuj nas na:

Europejskie Centrum Konsumenckie Polska

ECC-Net

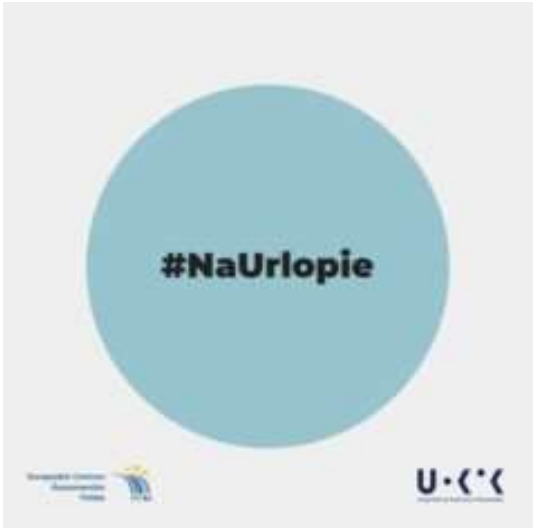
Aktualności z III kwartału 2022 r.

Akcja! #WakacyjnaReklamacja



Wakacje za nami! Nie wszyscy będą jednak je miło wspominać. Wielu konsumentów doświadczyło trudności np. z opóźnionym lub odwołanym lotem, wynajmem auta, rezerwacją pokoju hotelowego, czy z biurem podróży… Odpowiedzią na to może być Twoja reklamacja. Europejskie Centrum Konsumenckie w ramach kampanii „Akcja! #Wakacyjna reklamacja" – zachęca do egzekwowania swoich praw! Więcej informacji na profilu ECK na Facebooku!

WIĘCEJ



#NaUrlopie – wakacyjne rady w środy!

Wspólnie z UOKIK w ramach akcji #NaUrlopie – radziliśmy, jak sprostać wakacyjnym problemom w podróży! Od połowy czerwca do końca lipca – w każdą środę w mediach społecznościowych ECK i UOKIK pojawiały się porady urlopowe dla konsumentów!

WIĘCEJ

Wyprzedaże – rabaty, reklamacje i zwroty

Przedsiębiorcy stosują różne chwyty marketingowe, które mają sprawić, że podejmiesz decyzję szybko i bez zastanowienia. W ten sposób mogą skłonić Cię do zakupu rzeczy niepotrzebnej, w

zawyżonej cenie lub słabej jakości. Przypomnieliśmy konsumentom, jakie mają prawa w sezonie obniżek.

WIĘCEJ



Światowy Dzień Turystyki, a ukryte koszty wakacji

Cena wakacji jest wyższa niż oczekiwałeś? Uważaj na (ukryte) dodatkowe koszty. Z okazji Światowego Dnia Turystyki, który odbył się 27 września, Europejskie Centrum Konsumenckie wyjaśniło, jak konsumenci mogą wykryć i uniknąć dodatkowych kosztów!

WIĘCEJ

Warsztaty dla doradców ECC-Net w Warszawie

W ramach współpracy ECC-Net, w dniu 3 czerwca zorganizowaliśmy drugą edycję warsztatów dla doradców ECC-Net. Celem spotkania było podniesienie jakości obsługi konsumentów poprzez zaprezentowanie uczestnikom narzędzi i rozwiązań, które umożliwią utrzymanie krótkiego czasu prowadzenia spraw. Warsztaty wspólnie z ECK Polska poprowadził przedstawiciel Komisji Europejskiej!



ECC-Net poznaje ECK Polska

W dniu 2 czerwca gościliśmy Europejskie Centra Konsumenckie z pięciu krajów - Bułgarii, Finlandii, Grecji, Litwy oraz Norwegii. Spotkanie dla wizytujących centrów było okazją do poznania sposobu funkcjonowania ECK Polska w strukturach UOKiK, planów komunikacyjnych na najbliższy rok oraz problematyki skarg, otrzymywanych przez polskie centrum.



ECK w Zgorzelcu „konsument na granicy”

Europejskie Centrum Konsumenckie Polska oraz Europejskie Centrum Konsumenckie Niemcy spotkały się w dniach 26-27 sierpnia w Zgorzelcu, aby podczas Święta Starego Miasta Jakuby & Altstadtfest przybliżyć mieszkańcom ich prawa konsumenckie oraz udzielić informacji nt. bezpłatnej pomocy, jaką mogą otrzymać od sieci Europejskich Centrów Konsumenckich (ECC-Net).





Webinar [21.07]: “Konsument w drodze na zagraniczne wakacje”

O tym, jakie prawa przysługują pasażerom, jak je reklamować i dokumentować szkody opowiedział ekspert ECK podczas webinaru, zorganizowanego przez ProPublika! Przegapiłeś spotkanie? Obejrzysz je tutaj.

WIĘCEJ

Webinar [15.09]: “Turysta mądry po szkodzie”

O tym, jak złożyć reklamację i wyegzekwować swoje prawa, jeśli urlop nie poszedł zgodnie z planem, opowiada podczas webinaru, zorganizowanego przez ProPublika, ekspert Europejskiego Centrum Konsumenckiego! Przegapiłeś spotkanie? Obejrzysz je tutaj.



WIĘCEJ

Przykładowe sprawy - III kwartał 2022



Więcej dostępów „za mile”

Najbardziej znany program lojalnościowy linii lotniczych w Europie blokował polskim klientom wymianę przelatanych mili na konkretne produkty dostępne w swoim e-sklepie. Grupa konsumentów złożyła do niemieckiego przedsiębiorcy skargę, w odpowiedzi otrzymali informację, że mile mogą wymieniać na produkty dostępne wyłącznie w krajowym sklepie…

WIĘCEJ

Dostawa – darmowa, czy nie?

Konsument kupił w niemieckim sklepie pianino za kwotę 8 tys. złotych. Zgodnie z informacjami zawartymi na stronie sprzedawcy – wysyłka do Polski (również spedycja) jest darmowa przy zakupach powyżej 900 zł – bez limitów wagowych czy wielkościowych…



WIĘCEJ



Karta podarunkowa z błędem

Pan Maciej – miłośnik gier nie mógł kupić konsoli za pomocą karty podarunkowej (2349 zł). Każda próba płatności na stronie irlandzkiego sklepu kończyła się błędem. Konsument postanowił skontaktować się z biurem obsługi klienta. Pracownicy nie potrafili mu pomóc – poinformowali go jednak, że nie jest pierwszą osobą, która zgłasza się tym problemem…

WIĘCEJ

Ogłoszenia

Zestaw narzędzi edukacyjnych dla młodych konsumentów!

Młodzi konsumenci są coraz częściej narażeni na sztuczki marketingowe, które wiążą się z dodatkowymi opłatami, innymi zagrożeniami lub nawet oszustwami. Aby przeciwdziałać temu trendowi, siedem krajów ECC-Net połączyło siły we wspólnym projekcie, aby stworzyć materiały dydaktyczne dla szkół promujące edukację konsumencką wśród najmłodszych i najbardziej narażonych grup konsumentów. Materiały są dostępne w języku angielskim.

WIĘCEJ

Europejskie Centrum Konsumenckie

Centrum Konferencyjne UOKiK, p.1.5.
Plac Powstańców Warszawy 1
00-950 Warszawa

Tel.: 22 55 60 600

E-mail: ECCNET-PL@ec.europa.eu

Aby uzyskać więcej informacji proszę odwiedzić naszą stronę pod adresem www.konsument.gov.pl. Proszę nie pisać na adres e-mail z którego wysłano tą wiadomość.

* Jeśli NIE chcesz otrzymywać newslettera ze strony www.konsument.gov.pl kliknij TUTAJ i wykonaj kolejne kroki podane na stronie.

* If you do NOT wish to receive future event emails from www.konsument.gov.pl click HERE and follow the instructions.



Treść niniejszego newslettera przedstawia poglądy autora i stanowi jego wyłączną odpowiedzialność; w żaden sposób nie odzwierciedla poglądów Komisji Europejskiej i/lub Europejskiej Rady ds. Innowacji i Agencji Wykonawczej ds. Małych i Średnich Przedsiębiorstw (EISMEA) ani innego organu Unii Europejskiej. Komisja Europejska i/lub Agencja Wykonawcza nie ponoszą odpowiedzialności za wykorzystanie zawartych na niej informacji.

Niniejsze działanie otrzymało dofinansowanie Unii Europejskiej.