Obserwuj nas na:

Pomoc i porady dla konsumentów w Europie

ECC-Net

Europejskie Centrum Konsumenckie Polska

Aktualności z III kwartału 2021 r.

Znajdź swoje prawa na lotnisku



We wrześniu ruszyła kampania informacyjna Europejskiego Centrum Konsumenckiego i UOKiK „Znajdź swoje prawa na lotnisku". która jest realizowana dzięki współpracy z Przedsiębiorstwem Państwowym „Porty Lotnicze". W ramach akcji spoty informacyjne są wyświetlane m.in. na Lotnisku Chopina w Warszawie, w Porcie Lotniczym Warszawa/Modlin i na blisko dziesięciu innych regionalnych lotniskach.

WIĘCEJ

Wyprzedaże – takie same prawa [Komunikat UOKiK i ECK]

ECK wspólnie z UOKIK przy okazji wakacyjnych wyprzedaży, przypomniało o podstawowych prawach dotyczących zakupów. W komunikacie znajdują się praktycznie porady, o których warto pamiętać nie tylko w czasie wakacyjnych obniżek cen.

WIĘCEJ

Connecting Europe Express



20 września Europejskie Centrum Konsumenckie wzięło udział w wydarzeniu podczas którego Warszawę odwiedził Connecting Europe Express. Pociąg wyruszył 2 września z Lizbony mając w planie objechać prawie całą Europę - pokazując tym samym siłę kolei. Podczas wydarzenia na Dworcu Centralnym, ECK wraz z innymi organizacjami informowało pasażerów o swojej działalności.

WIĘCEJ



Nie zwlekaj – reklamuj!

Od 1 czerwca do 26 września do Europejskiego Centrum Konsumenckiego wpłynęło 1727 zgłoszeń. 35 proc. tych skarg stanowiły sprawy powiązane z turystyką i podróżami. ECK Polska podsumowuje wakacje i przypomina o reklamacji. Sprawdź, w jakim terminie należy ją wysłać!

WIĘCEJ

Ochrona konsumentów w Serbii

UOKiK wspólnie ze Słowacją oraz Niemcami realizuje program twinningowy pt. „Wzmocnienie systemu ochrony konsumentów w Serbii jako odpowiedź na nowe wyzwania rynkowe", którego celem jest wzmocnienie systemu ochrony konsumentów w Serbii w odpowiedzi na nowe wyzwania rynkowe. Do udziału zaproszono ECK. Korzystając z doświadczeń Europejskiego Centrum Konsumenckiego Urząd m.in. przygotuje modelowy sposób rozwiązywania problemów transgranicznych.

WIĘCEJ

Przykładowe sprawy III kwartał 2021



Nieczytelna zmiana daty

Pani Kamila otrzymała informacje o zmianie terminu lotu od niemieckiej linii lotniczej. Została poinformowana o trzech możliwościach: rezygnacji z podróży i zwrocie kosztów, przebukowaniu biletu na inny dzień lub pozostaniu przy propozycji linii lotniczej.

WIĘCEJ

Polsko – szwedzka współpraca



Pan Michał wydał blisko 9 tys. zł. na bilety do USA dla dwóch osób. Pandemia uniemożliwiła lot, więc zwrócił się do sprzedawcy – szwedzkiego pośrednika – o zwrot pieniędzy. Pośrednik zgodził się tylko na voucher. Pan Michał złożył

więc reklamacje domagając się oddania pieniędzy. Spotkał się odmową, więc swoje dalsze kroki skierował do ECK Polska.

WIĘCEJ



Licytacja wirtualnej postaci

Niemiecka gra internetowa umożliwia użytkownikom branie udziału w licytacji wirtualnych postaci. Podczas jednej z nich Pan Wojtek przez przypadek wpisał maksymalną wartość oferty 100.000 zamiast 10.000. System nie pozwolił mu na poprawienie błędu. Zgodnie z zasadami licytacji, przy składaniu oferty użytkownik musi wpłacić "wadium" wysokości 10% wartości oferty.

WIĘCEJ

Ogłoszenia

Nie wiesz, jak napisać reklamację?

Skorzystaj z szablonów Europejskiego Centrum Konsumenckiego!

WIĘCEJ

Konsument.edu.pl

Jest to narzędzie edukacyjne dla nauczycieli i starszych uczniów, promujące prawa konsumenta w Internecie.
Strona jest symulatorem portalu społecznościowego, w ramach którego inicjowanych jest 10 zdarzeń-pułapek realnie spotykanych w sieci, m.in. oszustwo zakupowe, wyłudzenie kodu BLIK, pułapka na subskrybenta, inwestycje alternatywne, piramida finansowa, fałszywa zbiórka charytatywna.

WIĘCEJ

Europejskie Centrum Konsumenckie

Centrum Konferencyjne UOKiK, p.1.5.
Plac Powstańców Warszawy 1
00-950 Warszawa

Tel.: 22 55 60 600

E-mail: ECCNET-PL@ec.europa.eu

Aby uzyskać więcej informacji proszę odwiedzić naszą stronę pod adresem www.konsument.gov.pl. Proszę nie pisać na adres e-mail z którego wysłano tą wiadomość.

* Jeśli NIE chcesz otrzymywać newslettera ze strony www.konsument.gov.pl kliknij TUTAJ i wykonaj kolejne kroki podane na stronie.

* If you do NOT wish to receive future event emails from www.konsument.gov.pl click HERE and follow the instructions.

Treść niniejszej strony internetowej przedstawia poglądy autora i stanowi jego wyłączną odpowiedzialność; w żaden sposób nie odzwierciedla poglądów Komisji Europejskiej i/lub Agencji Wykonawczej ds. Konsumentów, Zdrowia, Rolnictwa i Żywności ani innego organu Unii Europejskiej. Komisja Europejska i/lub Agencja Wykonawcza nie przyjmują odpowiedzialności za żadne wykorzystanie zawartych informacji.

Niniejszy newsletter jest częścią działania 785592 - ECC PL FPA 2018-2021, które otrzymało dofinansowanie w ramach dotacji na działalność Europejskich Centrów Konsumenckich (ECC-Net) z Programu Ochrony Konsumentów w Unii Europejskiej na lata 2014-2020