Obserwuj nas na:

Pomoc i porady dla konsumentów w Europie

ECC-Net

Europejskie Centrum Konsumenckie Polska

Aktualności z III kwartału 2020 r.



Podsumowanie wakacji 2020

Aż o połowę wzrosła liczba zgłoszeń, które trafiły do ECK w porównaniu do ubiegłych wakacji. Zdecydowanym liderem są linie lotnicze, za nimi problemy z hotelami.

WIĘCEJ

Przed i po urlopie – konsumencki niezbędnik

Podróżowanie w czasie pandemii niekiedy nakłada na nas dodatkowe obowiązki narzucone przez kraje, w których planujemy spędzić urlop. Jeżeli zdecydowałeś się na wyjazd do innego kraju UE, dowiedz się, gdzie szukać informacji. Europejskie Centrum Konsumenckie przygotowało zestawienie pomocnych stron i aplikacji, które warto odwiedzić PRZED i PO urlopie!

WIĘCEJ



Agresywny pasażer

W przypadku opóźnienia lotu o więcej niż 3 godziny lub odwołania pasażerowie, mogą mieć prawo do odszkodowania w wysokości do 600 euro. A co w wypadku, gdy opóźnienie lub odwołanie jest spowodowane przez agresywnego pasażera na pokładzie?

WIĘCEJ

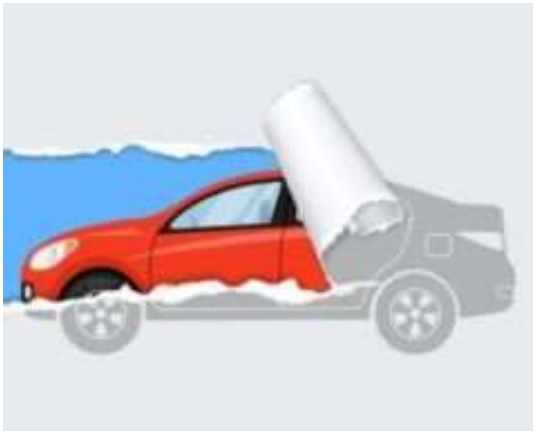
Ile czasu ma przedsiębiorca?

Często niezadowoleni z zakupionego produktu lub usługi jesteśmy zmuszeni składać reklamację. Musimy jednak uzbroić się w cierpliwość. Na odpowiedź przedsiębiorcy możemy czekać nawet kilka tygodni. Warto jednak wiedzieć, ile czasu ma firma na odniesienie się na skargę.



WIĘCEJ

Przykładowa sprawa



Ubezpieczenie = pełna ochrona?

Polski konsument postanowił objechać Islandię samochodem. Auto wypożyczył na stronie łotewskiego pośrednika. Po wcześniejszym rozeznaniu warunków panujących na wyspie, zdecydował się dokupić dodatkowe ubezpieczenie auta typu „Pełna ochrona". Przy zwrocie samochodu okazało się, że zerwane zostało cięgno w drzwiach.

WIĘCEJ

Lot z pośrednikiem



Lot polskiej konsumentki i jej męża w drodze powrotnej z Australii (Sydney – Singapur – Helsinki – Warszawa) na odcinku Singapur – Helsinki, obsługiwany przez fińskie linie lotnicze, został opóźniony o ponad 3 godziny. Pasażerowie przez to spóźnili się na kolejny lot z Helsinek do Warszawy, w konsekwencji musieli czekać następne 3 godziny. Po przylocie okazało się, że jeden z ich bagaży został opóźniony. Zgłosili to na lotnisku w Warszawie i otrzymali raport PIR.

WIĘCEJ



Pusta przesyłka

Polski konsument kupił smartwatcha na niemieckiej platformie internetowej, sprzedającej produkty różnych marek. Zapłacił za niego ok 1759 zł. Dostarczona przez kuriera przesyłka nie nosiła śladów otwarcia czy zniszczenia.

WIĘCEJ

Ogłoszenia

Uwaga Legnica i okolice!

Już niedługo odbędzie się wykład przedstawiciela ECK połączony z dyżurem konsumenckim. Wydarzenie organizuje Miejski Rzecznik Konsumentów w Legnicy 15 października, o godz. 10.00 w Centrum Integracji Społecznej przy ul. Kościelnej 3 w Legnicy. Zapraszamy!

Dyżur konsumencki

Miło nam poinformować, że przyjmujemy już wizyty osobiste konsumentów. Odbywają się one przy zachowaniu środków ostrożności. Jednocześnie przypominamy o możliwości skontaktowania się z nami telefonicznie i e-mailowo:

- 22 55 60 600 (od poniedziałku do piątku w godz. 10-14)
- ECCNET-PL@ec.europa.eu

Podróżuj bezpiecznie po Europie!

Marzysz, by ponownie spotkać się z przyjaciółmi i rodziną za granicą? Chcesz zaplanować urlop? Dowiedz się więcej o kraju, w którym planujesz wypoczynek! Reopen.europa.eu, to platforma która dostarcza aktualnych informacji o podróżowaniu po terytorium unii.

WIĘCEJ

Europejskie Centrum Konsumenckie

Centrum Konferencyjne UOKiK, p.1.5.
Plac Powstańców Warszawy 1
00-950 Warszawa

Tel.: 22 55 60 600

E-mail: ECCNET-PL@ec.europa.eu

Aby uzyskać więcej informacji proszę odwiedzić naszą stronę pod adresem www.konsument.gov.pl. Proszę nie pisać na adres e-mail z którego wysłano tą wiadomość.

* Jeśli NIE chcesz otrzymywać newslettera ze strony www.konsument.gov.pl kliknij TUTAJ i wykonaj kolejne kroki podane na stronie.

* If you do NOT wish to receive future event emails from www.konsument.gov.pl click HERE and follow the instructions.

Treść niniejszej strony internetowej przedstawia poglądy autora i stanowi jego wyłączną odpowiedzialność; w żaden sposób nie odzwierciedla poglądów Komisji Europejskiej i/lub Agencji Wykonawczej ds. Konsumentów, Zdrowia, Rolnictwa i Żywności ani innego organu Unii Europejskiej. Komisja Europejska i/lub Agencja Wykonawcza nie przyjmują odpowiedzialności za żadne wykorzystanie zawartych informacji.

Niniejszy newsletter jest częścią działania 785592 - ECC PL FPA 2018-2021, które otrzymało dofinansowanie w ramach dotacji na działalność Europejskich Centrów Konsumenckich (ECC-Net) z Programu Ochrony Konsumentów w Unii Europejskiej na lata 2014-2020