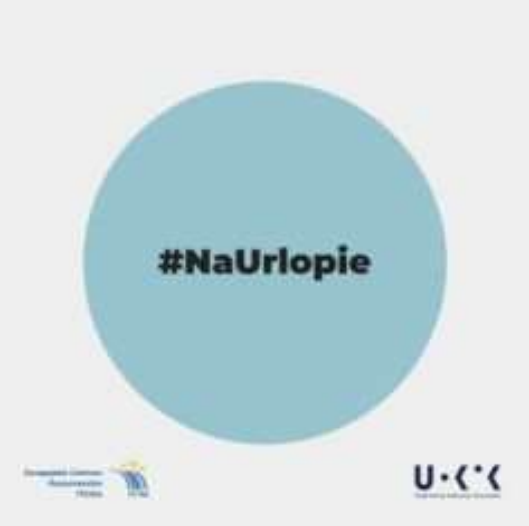
Obserwuj nas na:

Europejskie Centrum Konsumenckie Polska

ECC-Net

Aktualności z II kwartału 2022 r.

#NaUrlopie - wakacyjne porady w środy!



Europejskie Centrum Konsumenckie i Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów w ramach wspólnej akcji #NaUrlopie – radzą, jak sprostać wakacyjnym problemom w podróży! Do końca lipca – w każdą środę w mediach społecznościowych ECK i UOKIK będą pojawiać się porady urlopowe dla konsumentów! Zachęcamy do obserwowania śledzenia naszego profilu na Facebooku!

WIĘCEJ

Ponad 5 mln zł kary dla Vinted – decyzja Prezesa UOKiK

Brak informacji o warunkach odblokowania pieniędzy ze sprzedaży i o tym, jak nie dopłacać do „Ochrony Kupującego” – takie praktyki właściciela serwisu Vinted.pl zakwestionował Prezes UOKiK. W efekcie konsumenci mogli podjąć niekorzystne dla siebie decyzje, tracąc pieniądze oraz czas. Prezes UOKiK nałożył na litewską spółkę VINTED ponad 5,3 mln zł kary. Przyczyniły się do tego skargi, przekazane przez ECK!

WIĘCEJ



Bilet z drugiej ręki

Wakacyjne festiwale i koncerty trwają. Niektóre bilety wyprzedają się w pierwszym dniu. Ci, którzy nie zdążyli, często liczą na zakup z drugiej ręki. Europejskie Centrum Konsumenckie, działające przy UOKiK, zwraca uwagę na problemy, na jakie mogą natrafić fani muzyki na żywo.

WIĘCEJ

Bezpański bagaż

W związku z problemami na europejskich lotniskach tj. Londyn-Heathrow, Europejskie Centrum Konsumenckie i UOKiK wskazują, jak postępować, gdy po przylocie okaże się, że nasz bagaż nie doleciał lub został uszkodzony.
Organizujesz swój wyjazd samodzielnie? Zapoznaj się z poradami i pamiętaj o terminowej reklamacji!



WIĘCEJ

Warsztaty dla doradców ECC-Net w Warszawie

W ramach współpracy ECC-Net, w dniu 3 czerwca zorganizowaliśmy drugą edycję warsztatów dla doradców sieci. Celem spotkania było podniesienie jakości obsługi konsumentów poprzez zaprezentowanie uczestnikom narzędzi i rozwiązań, które umożliwią utrzymanie krótkiego czasu prowadzenia spraw. Warsztaty wspólnie z ECK Polska poprowadził przedstawiciel Komisji Europejskiej, odpowiedzialny za wykorzystywany w ECC-Net system do obsługi zgłoszeń konsumentów - IT-Tool. W spotkaniu uczestniczyło około 30 osób z różnych krajów UE, Norwegii oraz Islandii.



ECC-Net poznaje ECK Polska

W dniu 2 czerwca gościliśmy Europejskie Centra Konsumenckie z pięciu krajów - Bułgarii, Finlandii, Grecji, Litwy oraz Norwegii. Spotkanie dla wizytujących centrów było okazją do poznania sposobu funkcjonowania ECK Polska w strukturach UOKiK, planów komunikacyjnych na najbliższy rok oraz problematyki skarg, otrzymywanych przez polskie centrum.



ECC-Net i KE poruszają temat ADR

21 czerwca wzięliśmy udział w spotkaniu zorganizowanym przez sieć Europejskich Centrów Konsumenckich wspólnie z Komisją Europejską. Celem spotkania było zebranie informacji zwrotnych od podmiotów ADR, organów ADR, organizacji konsumentów i przedsiębiorców oraz przedstawicieli środowisk akademickich w zakresie sposobów uproszczenia transgranicznego ADR.



Współpraca z Europe Direct z Lublina i Łodzi

Dzięki współpracy z Europe Direct przeprowadziliśmy cykl zajęć nt. praw konsumenta dla uczniów III i V LO w Lublinie. Pojawiliśmy się również w Łodzi, gdzie w roli jury - uczestniczyliśmy w debacie oksfordzkiej. Dziękujemy za zaproszenie!



Warsztaty dla konsumentów z Ukrainy

Na zaproszenie Rzecznika Konsumentów z Legnicy, w dniu 5 maja, przeprowadziliśmy wykład o prawach konsumenta w UE dla obywateli z Ukrainy, mieszkających w powiecie Legnickim. Spotkanie odbyło się w języku ukraińskim. Wzięło w nim udział około 100 obywateli Ukrainy.

Seminarium dla policji w Radomiu

W dniu 3 czerwca 2022 r. w Radomiu wzięliśmy udział w seminarium "Bezpieczeństwo finansowe młodego konsumenta. Działania prewencyjne i reaktywne" dla 66 funkcjonariuszy Policji zajmujących się profilaktyką na terenie garnizonu mazowieckiego. Podczas spotkania z policją przedstawiciel ECK, przybliżył tematykę zakupów transgranicznych oraz sprawdzania wiarygodności e-sklepów.



Konferencje ECK

W II kwartale br. wzięliśmy aktywny udział w licznych konferencjach i wykładach, m.in w:
• Międzynarodowej VIII Konferencji Prawa Lotniczego i Kosmicznego - nt. "Międzynarodowe Prawo Lotnicze i Kosmiczne – wyzwania i zagrożenia", w dniach 21-22 kwietnia.

• Wykładzie dla studentów pt. Education of consumers within EU – is it effective? na Uniwersytetecie Ekonomicznym w Katowicach; w dniu 23 maja.

• Międzynarodowej Konferencji Naukowej Jean Monnet Module pt. „Europa, demokracja i prawa podstawowe" na Uniwersytecie Pedagogicznym im. Komisji Edukacji Narodowej w Krakowie; w dniach 2-3 czerwca.

• IX Międzynarodowej Konsumenckiej Konferencji Naukowej „Prawa konsumenta wczoraj, dziś i jutro. 60 lat praw konsumenta", w dniach 9-10 czerwca.

Przykładowe sprawy - II kwartał 2022



Hotelowy Meksyk!

Pan Michał z rodziną zarezerwował 4 noclegi w Meksyku za pośrednictwem holenderskiego portalu pośredniczącego. Po dwóch noclegach, podczas nieobecności konsumentów w hotelu, obsługa spakowała ich rzeczy, a pokój wynajęła innym osobom. Hotel stwierdził, że konsumenci z Polski mieli zarezerwowane tylko dwa noclegi. Po wyjaśnieniu wynajmujący przyznał się do błędu, jednak…

WIĘCEJ

Podwójna płatność za mandat parkingowy

Pani Zofia będąc na wakacjach w Norwegii wypożyczyła auto. Podczas podróży po kraju otrzymała mandat za brak biletu parkingowego w wysokości 600 NOK (około 300 zł). Od razu go opłaciła na wskazane konto bankowe. Dwa tygodnie później otrzymała od norweskiej

wypożyczalni rachunek wysokości 1080 NOK (około 570 zł) za mandat wraz z opłatą administracyjną…



WIĘCEJ



Czasem wystarczy zapytać…

Konsument z Wielkiej Brytanii na stałe mieszkający w Polsce kupił laptopa w autoryzowanym przez producenta sklepie z siedzibą w Holandii. Sprzęt od samego początku sprawiał problemy – często się zawieszał, a po paru miesiącach całkowicie przestał działać. Konsument nie zdawał sobie sprawy, że zgłosił problem do serwisu gwarancyjnego. Laptop został jednak naprawiony…

WIĘCEJ

Ogłoszenia

Wakacyjny wyjazd – jakie prawa ma konsument?- WEBINAR 21.07

Europejskie Centrum Konsumenckie przygotowało ulotki informacyjne nt. praw konsumenta w określonych sytuacjach w językach angielskim oraz ukraińskim. Niektóre centra wyraziły chęć udostępnienia ulotek organizacjom zajmującym się pomocą uchodźcom w swoich krajach. Materiały zostały udostępnione ECC-Net, a także zamieszczone na wspólnej stronie sieci:

WIĘCEJ

Widzimy się w Zgorzelcu – 26-27 sierpnia!

Görlitz zaprasza na Święto Starego Miasta, Zgorzelec na Jakuby, my natomiast zapraszamy do naszego stoiska w Zgorzelcu, gdzie wspólnie z ECK Niemcy na polsko-niemieckiej granicy będziemy informować konsumentów o ich prawach i pomocy, jaką mogą otrzymać od ECC-Net.

ECC-Net pomaga zrozumieć obywatelom z Ukrainy prawa konsumenta w UE

Europejskie Centrum Konsumenckie przygotowało ulotki informacyjne nt. praw konsumenta w określonych sytuacjach w językach angielskim oraz ukraińskim. Niektóre centra wyraziły chęć udostępnienia ulotek organizacjom zajmującym się pomocą uchodźcom w swoich krajach. Materiały zostały udostępnione ECC-Net, a także zamieszczone na wspólnej stronie sieci:



WIĘCEJ



Wysyłka listu paczki do innego kraju UE – większa przejrzystość cen

Przepisy zawierają wymóg, aby operatorzy zatrudniający co najmniej 50 pracowników oraz operatorzy prowadzący działalność w więcej niż jednym państwie UE przekazywali swojemu krajowemu organowi regulacyjnemu ceny krajowe i transgraniczne za usługę doręczenia paczki. Narzędzie do sprawdzenia cen – w końcu jest dostępne w języku polskim.

WIĘCEJ

Europejskie Centrum Konsumenckie

Centrum Konferencyjne UOKiK, p.1.5.
Plac Powstańców Warszawy 1
00-950 Warszawa

Tel.: 22 55 60 600

E-mail: ECCNET-PL@ec.europa.eu

Aby uzyskać więcej informacji proszę odwiedzić naszą stronę pod adresem www.konsument.gov.pl. Proszę nie pisać na adres e-mail z którego wysłano tą wiadomość.

* Jeśli NIE chcesz otrzymywać newslettera ze strony www.konsument.gov.pl kliknij TUTAJ i wykonaj kolejne kroki podane na stronie.

* If you do NOT wish to receive future event emails from www.konsument.gov.pl click HERE and follow the instructions.

Treść niniejszego newslettera przedstawia poglądy autora i stanowi jego wyłączną odpowiedzialność; w żaden sposób nie odzwierciedla poglądów Komisji Europejskiej i/lub Europejskiej Rady ds. Innowacji i Agencji Wykonawczej ds. Małych i Średnich Przedsiębiorstw (EISMEA) ani innego organu Unii Europejskiej. Komisja Europejska i/lub Agencja Wykonawcza nie ponoszą odpowiedzialności za wykorzystanie zawartych na niej informacji.

Niniejszy newsletter otrzymał dofinansowanie w ramach dotacji na działalność Europejskich Centrów Konsumenckich (ECC-Net) z Programu Ochrony Konsumentów w Unii Europejskiej na lata 2014-2020.