Obserwuj nas na:

Pomoc i porady dla konsumentów w Europie

ECC-Net

Europejskie Centrum Konsumenckie Polska

Aktualności z II kwartału 2021 r.

Rób zdjęcia i reklamuj!



Okazuje się, że nasz smartfon jest niezwykle pomocny w dochodzeniu roszczeń – szczególnie tych, dotyczących podróżowania. Przyda się do dokumentacji nie tylko ładnych widoków, ale i niedociągnięć przedsiębiorcy. Przekonało się o tym wielu konsumentów, którzy zgłosili sprawę do Europejskiego Centrum Konsumenckiego. Dlatego przed wakacjami przypominamy, kiedy i czemu warto robić zdjęcia!

WIĘCEJ



Strajk pracowników? – linia lotnicza wypłaci odszkodowanie

Niedawna decyzja TSUE po raz kolejny wyraźnie wzmocniła prawa pasażerów linii lotniczych. Jeśli lot zostanie odwołany lub znacznie opóźniony z powodu zapowiedzianego strajku personelu linii lotniczej, pasażerom może przysługiwać odszkodowanie.

WIĘCEJ

Testy DNA online



Aby odkryć pochodzenie etniczne, znaleźć członka rodziny lub poznać swoje predyspozycje do niektórych chorób genetycznych, miliony Europejczyków zamawiają testy DNA. Za pomocą prostej próbki śliny firmy mające siedzibę w Stanach Zjednoczonych, Izraelu lub Europie oferują badanie za mniej niż 100 euro.

Jak regulowane są te testy DNA w Europie? Jakie są ryzyko i konsekwencje testów „rekreacyjnych”? W obliczu żywego zainteresowania konsumentów Europejskie Centra Konsumenckie przygotowały materiał o testach DNA sprzedawanych online.

WIĘCEJ

Przykładowa sprawa



Zwrot za niedostarczone jedzenie

Pan Karol zamówił posiłek z dowozem za pośrednictwem znanej aplikacji dostarczającej jedzenie, której siedziba mieści się w Niderlandach. Płatność uiścił podczas zamawiania. Jedzenie do niego jednak nie dotarło, mimo że w aplikacji widniała informacja „Dostarczono”.

WIĘCEJ

Wynajem jachtu



Polski konsument wynajął jacht we Włoszech. Nie mógł z niego skorzystać z powodu pandemii. Firma zasugerowała zwrot w formie vouchera. Klient odrzucił tę propozycję, mimo to na jego skrzynkę mailową trafił voucher. Konsument skierował sprawę do ECK Polska.

WIĘCEJ

Ogłoszenia

Connecting Europe Express – pociąg przez Europę

20000 km, 26 krajów i 33 przejścia graniczne do pokonania w 36 dni – tak prezentuje się trasa specjalnego pociągu #ConnectingEuropeExpress. Z okazji Europejskiego Roku Kolei 2021 wyruszy on jesienią w podróż po całej Europie. We wrześniu zawita do Polski – zatrzyma się w Krakowie, Warszawie i Gdańsku.

WIĘCEJ

Winiety na Węgrzech – kupuj ostrożnie

Do Europejskiego Centrum Konsumenckiego wpływają skargi od konsumentów, którzy otrzymują wezwania do zapłaty od niemieckiej firmy windykacyjnej za błędnie opłacone

winiety autostradowe na Węgrzech.

Wezwania do zapłaty z windykacją są kilkakrotnie wyższe od opłaty, jaką powinien uiścić konsument w momencie zakupu winiety.

Winiety kupowane są przez kierowców na stacjach paliwowych. Ich cena zależy od wielkości pojazdu, głównie ilości miejsc w samochodzie. Cenę pobiera sprzedawca stacji na podstawie dowodu rejestracyjnego.

W przypadku konsumentów, którzy zgłosili się o pomoc do ECK, sprzedawca źle ocenił rozmiar samochodu i pobrał niższą opłatę niż powinien.

Zgodnie z informacją udostępnioną na stronie węgierskiej spółki państwowej, dostępną w języku polskim, konsument powinien sprawdzić, czy sprzedawca poprawnie uzupełnił winietę i pobrał właściwą opłatę.

ECK Polska konsultuje sprawę z ECK Węgry i ECK Niemcy.

Ulotka dotycząca zakupu winiet na Węgrzech dostępna w języku polskim

Ulotka

Europejskie Centrum Konsumenckie

Centrum Konferencyjne UOKiK, p.1.5.
Plac Powstańców Warszawy 1
00-950 Warszawa

Tel.: 22 55 60 600

E-mail: ECCNET-PL@ec.europa.eu

Aby uzyskać więcej informacji proszę odwiedzić naszą stronę pod adresem www.konsument.gov.pl. Proszę nie pisać na adres e-mail z którego wysłano tą wiadomość.

* Jeśli NIE chcesz otrzymywać newslettera ze strony www.konsument.gov.pl kliknij TUTAJ i wykonaj kolejne kroki podane na stronie.

* If you do NOT wish to receive future event emails from www.konsument.gov.pl click HERE and follow the instructions.

Treść niniejszej strony internetowej przedstawia poglądy autora i stanowi jego wyłączną odpowiedzialność; w żaden sposób nie odzwierciedla poglądów Komisji Europejskiej i/lub Agencji Wykonawczej ds. Konsumentów, Zdrowia, Rolnictwa i Żywności ani innego organu Unii Europejskiej. Komisja Europejska i/lub Agencja Wykonawcza nie przyjmują odpowiedzialności za żadne wykorzystanie zawartych informacji.

Niniejszy newsletter jest częścią działania 785592 - ECC PL FPA 2018-2021, które otrzymało dofinansowanie w ramach dotacji na działalność Europejskich Centrów Konsumenckich (ECC-Net) z Programu Ochrony Konsumentów w Unii Europejskiej na lata 2014-2020