Obserwuj nas na:

Pomoc i porady dla konsumentów w Europie

ECC-Net

Europejskie Centrum Konsumenckie Polska

Aktualności z II kwartału 2020 r.

15 lat ECK

W ciągu 15 lat pomogliśmy 46 000 konsumentów! Europejskie Centrum Konsumenckie przygotowało raport podsumowujący 15 lat istnienia.

WIĘCEJ

Kto zwróci za odwołany lot



W wyniku odwołanych lotów pasażerowie maja problem z uzyskaniem zwrotu pieniędzy. Ci, którzy dokonali rezerwacji na stronie pośrednika lub w biurze agenta turystycznego są odsyłani z punktu A do B.

WIĘCEJ



Serwisy Streamingowe w dobie pandemii

Obecnie większość globalnej przepustowości internetowej jest używana do transferu streamingowego. Obok tych legalnych platform na rynku funkcjonują również fałszywe, które wyłudzają dane, naciągają klientów i nie respektują prawa autorskiego.

WIĘCEJ

Webinar dla przedsiębiorców

17 kwietnia ECK Polska współprowadziło webinar dla małych i średnich przedsiebiorców pt. „Skuteczny e-biznes. Jak osiągnąć sukces w Internecie i uniknąć błędów?” Organizatorem spotkania był EEN w Poznaniu. Podczas webinaru ECK udzielało wskazówek uczestnikom na temat tego „Jak budować wiarygodność swojego e-sklepu”.

Dzień Europy w ECC-Net



Tegoroczny Dzień Europy 9 maja, upamiętniający Deklarację Schumana, przyćmiła światowa pandemia koronawirusa. Sieć Europejskich Konsumenckich (ECC-Net) w czasie kryzysu zwróciła szczególną uwagę na znaczenie pomocy udzielanej konsumentom w zakresie respektowania ich transgranicznych praw.

WIĘCEJ

Przykładowa sprawa



Voucher czy pieniądze?

Pod koniec lutego polski konsument wynajął samochód w Marsylii. Zapłacił 315 euro. W związku z epidemią koronawirusa zrezygnował z wyjazdu. Zgodnie z umową do 2 czerwca mógł anulować rezerwację bezpłatnie. Ciągle napotykał problemy techniczne...

WIĘCEJ

Klawisze i reklamacja utknęły!



Polski klient kupił komputer znanej amerykańskiej firmy, za pośrednictwem sklepu internetowego z siedzibą w Irlandii. Po około półtora roku użytkowania zepsuła się klawiatura – przy wciśnięciu przycisków, klawisze się zacinały. Zgłosił wadę na infolinii sprzedawcy, która skierowała go do autoryzowanego serwisu.

WIĘCEJ

Aquapark zamknięty, a bilety zostały



Do sieci Europejskich Centrów Konsumenckich wpłynęła skarga pewnej Litwinki, która kupiła pięć biletów do aquaparku w Polsce. Miała przyjechać z rodziną w połowie kwietnia.

WIĘCEJ

Ogłoszenia

Webinar na żywo dla e-przedsiębiorców

Dyżur konsumencki – wizyty osobiste wznowione

Miło nam poinformować, że przyjmujemy już wizyty osobiste konsumentów. Odbywają się one przy zachowaniu środków ostrożności. Jednocześnie przypominamy o możliwości skontaktowania się z nami telefonicznie i e-mailowo:

- 22 55 60 600 (od poniedziałku do piątku w godz. 10-14)
- ECCNET-PL@ec.europa.eu

Podróżuj bezpiecznie po Europie!

Marzysz, by ponownie spotkać się z przyjaciółmi i rodziną za granicą? Chcesz zaplanować urlop? Dowiedz się więcej o kraju, w którym planujesz wypoczynek! Reopen.europa.eu, to platforma która dostarcza aktualnych informacji o podróżowaniu po terytorium unii.

WIĘCEJ

Europejskie Centrum Konsumenckie

Centrum Konferencyjne UOKiK, p.1.5.
Plac Powstańców Warszawy 1
00-950 Warszawa

Tel.: 22 55 60 600

E-mail: ECCNET-PL@ec.europa.eu

Aby uzyskać więcej informacji proszę odwiedzić naszą stronę pod adresem www.konsument.gov.pl. Proszę nie pisać na adres e-mail z którego wysłano tą wiadomość.

* Jeśli NIE chcesz otrzymywać newslettera ze strony www.konsument.gov.pl kliknij TUTAJ i wykonaj kolejne kroki podane na stronie.

* If you do NOT wish to receive future event emails from www.konsument.gov.pl click HERE and follow the instructions.

Treść niniejszej strony internetowej przedstawia poglądy autora i stanowi jego wyłączną odpowiedzialność; w żaden sposób nie odzwierciedla poglądów Komisji Europejskiej i/lub Agencji Wykonawczej ds. Konsumentów, Zdrowia, Rolnictwa i Żywności ani innego organu Unii Europejskiej. Komisja Europejska i/lub Agencja Wykonawcza nie przyjmują odpowiedzialności za żadne wykorzystanie zawartych informacji.

Niniejszy newsletter jest częścią działania 785592 - ECC PL FPA 2018-2021, które otrzymało dofinansowanie w ramach dotacji na działalność Europejskich Centrów Konsumenckich (ECC-Net) z Programu Ochrony Konsumentów w Unii Europejskiej na lata 2014-2020