Obserwuj nas na:

Europejskie Centrum Konsumenckie Polska

ECC-Net

# Aktualności z I kwartału 2022 r.

## Światowy Dzień Konsumenta




Z okazji Światowego Dnia Konsumenta ECK oraz 6 innych instytucji: UOKiK, KNF, Rzecznik Finansowy, UKE, UODO i UTK przygotowały przydatne informacje dla gości z Ukrainy. Celem wspólnej akcji było ułatwienie uchodźcom robienie zakupów, podróżowanie oraz korzystanie z usług w Polsce, a także innych krajach Unii Europejskiej.

WIĘCEJ

## Vademecum dla konsumentów z UA

Z okazji Światowego Dnia Konsumenta UOKiK przygotował zestawienie praw w 3 językach.

Wersja PL

WIĘCEJ

Wersja UA

WIĘCEJ

Wersja EN

WIĘCEJ

## Podsumowanie roku 2021




Usługi lotnicze oraz zakup odzieży i obuwia – niezmiennie najczęstszym przedmiotem transgranicznych skarg zgłaszanych do ECK Polska. Co było ich przyczyną? Na przedsiębiorców, z jakich krajów najczęściej skarżyli się polscy konsumenci? Europejskie Centrum Konsumenckie, działające przy UOKiK podsumowuje zgłoszenia otrzymane w 2021 roku.

WIĘCEJ




## 19 Zrównoważonych praktyk z całej Europy

Europejskie Centrum Konsumenckie, działające przy UOKiK, przedstawia praktyki w zakresie zrównoważonego rozwoju z całego kontynentu – począwszy od duńskiej aplikacji “Too Good To Go” po darmowy transport publiczny w Luksemburgu.

WIĘCEJ

## ECK w Głogowie

Po raz kolejny w ramach współpracy z Rzecznikiem konsumentów w Głogowie ECK uczestniczyło w uroczystości wręczenia nagród w konkursie wiedzy nt. praw konsumenta w Zespole Szkół Ekonomicznych w Głogowie. Zwycięzcom jeszcze raz serdecznie gratulujemy!





## ECK i UEK

Z okazji Światowego Dnia Konsumenta, koordynator ECK Karol Muż wziął udział w wykładzie zorganizowany przez Uniwersytet Ekonomiczny w Katowicach pt. „Sprawiedliwe finanse online”. Głównym celem było pogłębienie wiedzy i świadomości studentów Uniwersytetu oraz uczniów współpracujących z Uniwersytetem szkół średnich w zakresie ochrony konsumentów.

# Przykładowa sprawa




## Podwójna płatność za mandat parkingowy

Pani Zofia będąc na wakacjach w Norwegii wypożyczyła auto. Podczas podróży po kraju otrzymała mandat za brak biletu parkingowego wysokości 600 NOK (około 300 zł). Od razu go opłaciła na wskazane konto bankowe. Ale....

WIĘCEJ

## Ekspertyza samochodu

Pan Jan przed zakupem auta, postanowił je sprawdzić. W tym celu wykupił przez Internet ekspertyzę samochodu, za którą zapłacił 399 zł. Firma, z którą zawarł umowę była zarejestrowana w Wielkiej Brytanii. Po opłaceniu usługi, przedsiębiorca poinformował go, że nie są w stanie sprawdzić wskazanego przez niego samochodu.




WIĘCEJ




## Niebezpieczne buty narciarskie

Pani Agata kupiła buty narciarskie w niemieckim sklepie online. Po jednym sezonie użytkowania dostrzegła, że metalowy element łączący buty z wiązaniami nart się poluzował, co wpływało na bezpieczeństwo w czasie jazdy.
Konsumenta wysłała reklamację domagając się zwrotu pieniędzy.

WIĘCEJ

# Ogłoszenia

## Bezpłatne porady po ukraińsku

Obywatele z Ukrainy, chcący skonsultować swoje prawa konsumenta, mogą to zrobić we własnym języku – telefonicznie oraz mailowo. W sprawach transgranicznych z UE – pomaga ECK (również w języku ukraińskim).




WIĘCEJ

## Włoski rząd wypłaca odszkodowania pasażerom Alitalii



Włoska linia lotnicza Alitalia przestała działać 15 października 2021 r. Jeżeli nie wykorzystałeś biletu lotniczego lub vouchera Alitalia w 2021 r. – możesz wystąpić o odszkodowanie.

WIĘCEJ

**Europejskie Centrum Konsumenckie**

Centrum Konferencyjne UOKiK, p.1.5.
Plac Powstańców Warszawy 1
00-950 Warszawa

Tel.: 22 55 60 600

E-mail: ECCNET-PL@ec.europa.eu

Aby uzyskać więcej informacji proszę odwiedzić naszą stronę pod adresem www.konsument.gov.pl. Proszę nie pisać na adres e-mail z którego wysłano tą wiadomość.

* Jeśli NIE chcesz otrzymywać newslettera ze strony www.konsument.gov.pl kliknij TUTAJ i wykonaj kolejne kroki podane na stronie.

* If you do NOT wish to receive future event emails from www.konsument.gov.pl click HERE and follow the instructions.

Treść niniejszego newslettera przedstawia poglądy autora i stanowi jego wyłączną odpowiedzialność; w żaden sposób nie odzwierciedla poglądów Komisji Europejskiej i/lub Europejskiej Rady ds. Innowacji i Agencji Wykonawczej ds. Małych i Średnich Przedsiębiorstw (EISMEA) ani innego organu Unii Europejskiej. Komisja Europejska i/lub Agencja Wykonawcza nie ponoszą odpowiedzialności za wykorzystanie zawartych na niej informacji.

Niniejszy newsletter otrzymał dofinansowanie w ramach dotacji na działalność Europejskich Centrów Konsumenckich (ECC-Net) z Programu Ochrony Konsumentów w Unii Europejskiej na lata 2014-2020.