Obserwuj nas na:

Pomoc i porady dla konsumentów w Europie

ECC-Net

Europejskie Centrum Konsumenckie Polska

Aktualności z I kwartału 2021 r.

ECK podsumowuje 2020 rok!

Pandemia koronawirusa niejednemu konsumentowi pokrzyżowała plany. Odzwierciedla się to w skargach, jakie ECK otrzymało w 2020 roku. Niezmiennie najwięcej zgłoszeń dotyczyło transportu lotniczego. Na co jeszcze skarżyli się konsumenci? Podsumowujemy rok 2020!

WIĘCEJ

Brexit – wiadomość dla konsumentów



Wyjście Wielkiej Brytanii z Unii Europejskiej ma wpływ na funkcjonowanie sieci Europejskich Centrów Konsumenckich (ECC-Net). Dowiedz się, jakim zasadom będą podlegać zakupy i podróże w Wielkiej Brytanii, a także czy ECK Wielka Brytania wciąż będzie prowadzić sprawy w ramach ECC-Net.

WIĘCEJ



Randki w sieci a prawa konsumenta

W 2020 r. ECK otrzymało 168 zapytań dotyczących problemów konsumenckich z portalem randkowym, mającym siedzibę poza granicami Polski. Wciąż najczęściej zgłaszanym problemem są automatyczne wydłużenia umowy.

WIĘCEJ

Światowy Dzień Konsumenta

15 marca miał miejsce Światowy Dzień Konsumenta. Z tej okazji ECK przyłączyło się do akcji UOKIK: „Surfuję, sprawdzam, kupuję. Bezpieczny konsument w sieci.”, w ramach której eksperci ECK, UOKIK, Federacji Konsumentów oraz Stowarzyszenia Aquila wzieli udział w wideoczatach dla konsumetów. Przgapiłeś nagranie! Możesz je dtworzyć.

WIĘCEJ

Przykładowa sprawa



Zwrot „po zakończeniu kryzysu”

Konsumentka kupiła bilety na lot z Krakowa do Madrytu i z powrotem irlandzkimi liniami lotniczymi. Został on jednak odwołany przez przewoźnika z powodu pandemii. Mimo wyboru zwrotu pieniędzy linia lotnicza wysyłała konsumentce maile z prośbą o zaakceptowanie vouchera.

WIĘCEJ

Automatyczny system reklamacji zawiódł

Firma z Luksemburga oferująca usługi płatnicze, w listopadzie 2020 poinformowała swoich użytkowników, że będzie pobierać opłaty za nieaktywne konta. Pani Barbara chciała zalogować się do konta, aby je usunąć. Nie pamiętała jednak hasła…



WIĘCEJ



Zwrot na własną rękę

Konsumentka kupiła telefon na wiodącej platformie sprzedażowej, zarejestrowanej w Niemczech. Niedługo po zakupie jej konto zostało zablokowane, przez co nie mogła odstąpić od umowy za pośrednictwem automatycznej procedury.

WIĘCEJ

Ogłoszenia

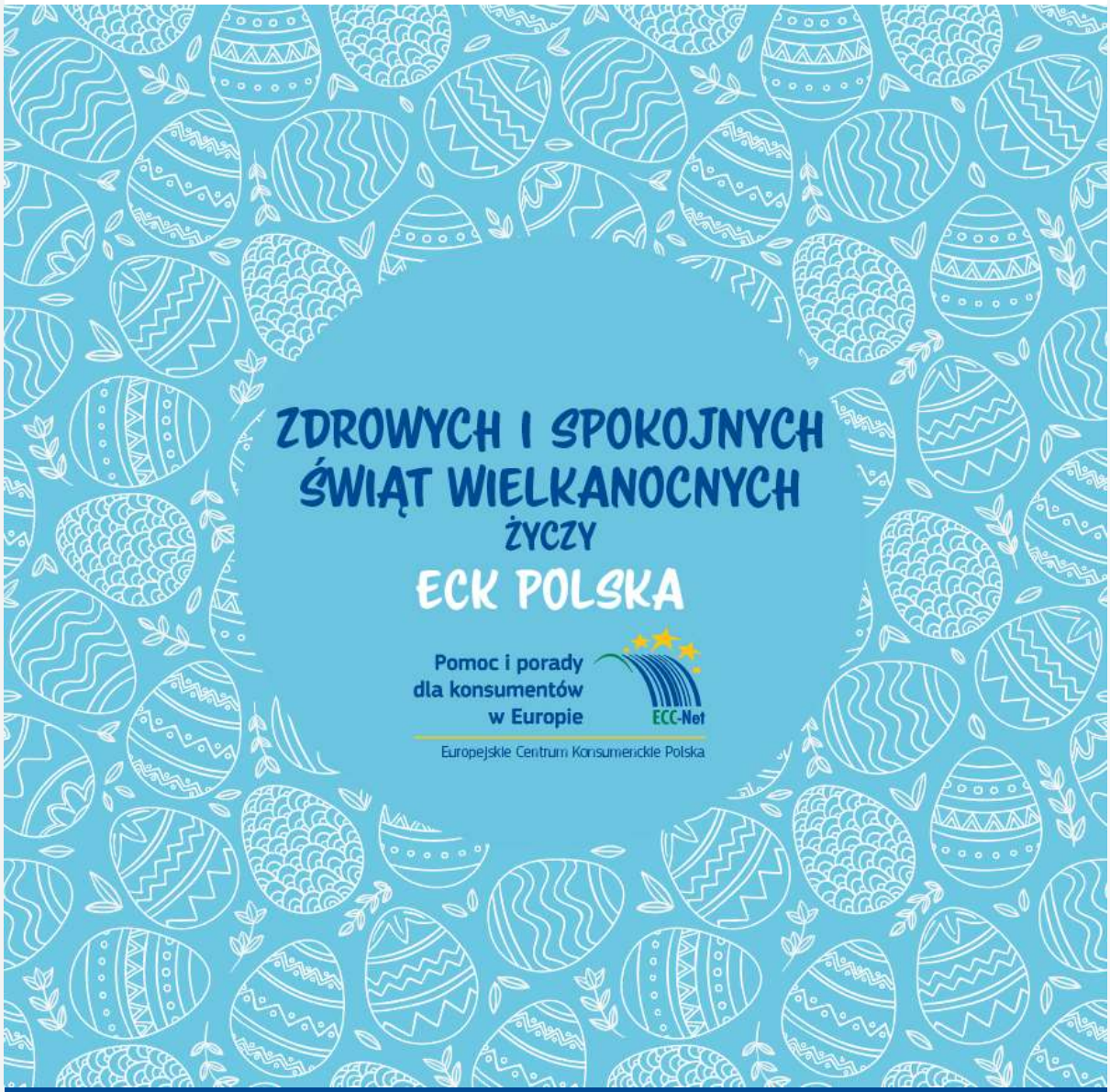
Upadłość Czech Airlines

Czeska linia lotnicza ogłosiła upadłość. Jeżeli przewoźnik odwołał Twój lot i nie zwrócił dotychczas pieniędzy, możesz zawnioskować o zwrot w ramach procedury upadłościowej. Formularz należy uzupełnić w języku czeskim. Na stronie ECK Polska znajdziesz wzór zgłoszenia wierzytelności.



WIĘCEJ

Życzenia



Europejskie Centrum Konsumenckie

Centrum Konferencyjne UOKiK, p.1.5.
Plac Powstańców Warszawy 1
00-950 Warszawa

Tel.: 22 55 60 600

Aby uzyskać więcej informacji proszę odwiedzić naszą stronę pod adresem www.konsument.gov.pl. Proszę nie pisać na adres e-mail z którego wysłano tą wiadomość.

* Jeśli NIE chcesz otrzymywać newslettera ze strony www.konsument.gov.pl kliknij TUTAJ i wykonaj kolejne kroki podane na stronie.

E-mail: ECCNET-PL@ec.europa.eu

* If you do NOT wish to receive future event emails from www.konsument.gov.pl click HERE and follow the instructions.



Treść niniejszej strony internetowej przedstawia poglądy autora i stanowi jego wyłączną odpowiedzialność; w żaden sposób nie odzwierciedla poglądów Komisji Europejskiej i/lub Agencji Wykonawczej ds. Konsumentów, Zdrowia, Rolnictwa i Żywności ani innego organu Unii Europejskiej. Komisja Europejska i/lub Agencja Wykonawcza nie przyjmują odpowiedzialności za żadne wykorzystanie zawartych informacji.

Niniejszy newsletter jest częścią działania 785592 - ECC PL FPA 2018-2021, które otrzymało dofinansowanie w ramach dotacji na działalność Europejskich Centrów Konsumenckich (ECC-Net) z Programu Ochrony Konsumentów w Unii Europejskiej na lata 2014-2020