Obserwuj nas na:

Pomoc i porady dla konsumentów w Europie

ECC-Net

Europejskie Centrum Konsumenckie Polska

Aktualności z I kwartału 2020 r.



Koronawirus – prawa konsumenta?

Koronawirus pokrzyżował plany wyjazdowe wielu konsumentów. Odwołane loty, brak możliwości skorzystania z hotelu, to podstawowe problemy, z jakimi mierzą się klienci. Jakie prawa przysługują konsumentom w przypadku epidemii? Odpowiedzi udzieliło Europejskie Centrum Konsumenckie..

WIĘCEJ

ECC-Net na pełnych obrotach

Do tej pory Sieć Europejskich Centrów Konsumenckich (ECC-Net) odnotowała 5100 zapytań od konsumentów związanych z epidemią koronawiurusa. 60 % skarg, które trafiło do Europejskiego Centrum Konsumenckiego w Polsce dotyczy umów zawartych z włoskim przedsiębiorcą bądź usług realizowanych we Włoszech (najczęściej wyjazdy na narty).

WIĘCEJ

Komunikat KE – prawa pasażera w kontekście epidemii



Biorąc pod uwagę sytuację, w jakiej znalazła się Europa w związku z epidemią Covid-19, KE uznała, że pomocne będzie wyjaśnienie w tym kontekście praw przysługujących pasażerom podróżującym samolotem, koleją, autobusem i autokarem lub statkiem, jak również odpowiednich obowiązków spoczywających na przewoźnikach.

WIĘCEJ

Cyfrowa przyszłość Europy – pytania i odpowiedzi

Biała księga w sprawie sztucznej inteligencji i europejska strategia w zakresie danych są pierwszymi filarami nowej strategii cyfrowej Komisji.

WIĘCEJ

Geoblokowanie - wyniki badania

Europejskie Centrum Konsumenckie wcieliło się w rolę tajemniczego klienta i sprawdziło jak wygląda geoblokowanie w praktyce. Wzięliśmy pod lupę 200 sklepów. Celem badania było sprawdzenie, czy sprzedawcy pozwalają robić zakupy klientom z innego kraju UE.

WIĘCEJ

Przykładowa sprawa



Koronawirus – rezygnacja z hotelu

Francuski konsument dokonał rezerwacji pokoju hotelowego w Krakowie w dniach od 8 do 10 kwietnia – bez możliwości zwrotu. Ze względu na stan epidemii i zakaz wychodzenia z domów we Francji, nie będzie mógł skorzystać z pobytu. Poinformował o tym hotel

WIĘCEJ

Aplikacja a błąd kierowcy

Mieszkanka Gdańska skorzystała z przewozu osób za pomocą estońskiej aplikacji działającej w Polsce. Aplikacja wskazała, że kurs będzie kosztował 32 zł. Kierowca przegapił jednak zjazd z obwodnicy przez co kurs się wydłużył, a z konta klientki pobrano 82 zł.

WIĘCEJ

Reklamacja Porsche

Polski konsument kupił w niemieckim salonie używany samochód marki Porsche za 93 000 EUR. Po powrocie do domu udał się do krajowego oddziału, aby przedłużyć gwarancję. Polski salon odmówił mu jednak tłumacząc, że samochód posiada nieoryginalne felgi.



WIĘCEJ

Ogłoszenia

Webinar na żywo dla e-przedsiębiorców

Webinar na żywo dla e-przedsiębiorców

Wszystkich tych, którzy sprzedają swoje produkty on-line lub świadczą usługi przez internet, ECK zaprasza do wzięcia udziału w wydarzeniu on-line **„Skuteczny e-biznes. Jak osiągnąć sukces w Internecie i uniknąć błędów?”,** w dniu 17 kwietnia o godz. 13:30.

- Najnowsze przepisy związane z RODO i innymi obowiązkami e-przedsiębiorcy.
- Sposoby rozwiązaywania sporów w branży e-commerce.
- Informacje techniczne związane z nowinkami programistycznymi i najświeższymi rozwiązaniami IT (np. usługami chmurowymi).

✅ZAPISY i WIĘCEJ INFO: https://ppnt.poznan.pl/skuteczny-e-biznes

Dyżur konsumencki – odwołane wizyty osobiste

W celu zapobieżenia rozprzestrzeniania się wirusa COVID-19 do 30 kwietnia nie przyjmujemy wizyt osobistych w siedzibie Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów. Dyżur telefoniczny i e-mailowy funkcjonuje bez zmian.

Europejskie Centrum Konsumenckie

Centrum Konferencyjne UOKiK, p.1.5.
Plac Powstańców Warszawy 1
00-950 Warszawa

Tel.: 22 55 60 600

E-mail: ECCNET-PL@ec.europa.eu

Aby uzyskać więcej informacji proszę odwiedzić naszą stronę pod adresem www.konsument.gov.pl. Proszę nie pisać na adres e-mail z którego wysłano tą wiadomość.

* Jeśli NIE chcesz otrzymywać newslettera ze strony www.konsument.gov.pl kliknij TUTAJ i wykonaj kolejne kroki podane na stronie.

* If you do NOT wish to receive future event emails from www.konsument.gov.pl click HERE and follow the instructions.

Treść niniejszej strony internetowej przedstawia poglądy autora i stanowi jego wyłączną odpowiedzialność; w żaden sposób nie odzwierciedla poglądów Komisji Europejskiej i/lub Agencji Wykonawczej ds. Konsumentów, Zdrowia, Rolnictwa i Żywności ani innego organu Unii Europejskiej. Komisja Europejska i/lub Agencja Wykonawcza nie przyjmują odpowiedzialności za żadne wykorzystanie zawartych informacji.

Niniejszy newsletter jest częścią działania 785592 - ECC PL FPA 2018-2021, które otrzymało dofinansowanie w ramach dotacji na działalność Europejskich Centrów Konsumenckich (ECC-Net) z Programu Ochrony Konsumentów w Unii Europejskiej na lata 2014-2020